MEHRSPARTENHAUSANSCHLUSS

STROM, ERDGAS, WASSER UND GLASFASER: GEMEINSAM GUT VERSORGT.

Ihr Traum von den eigenen 4 Wänden wird wahr:
Wir regeln die Anschlusslegung Ihrer Versorgungsleitungen!

Bis zu Ihrem Einzug gibt es einiges zu organisieren.

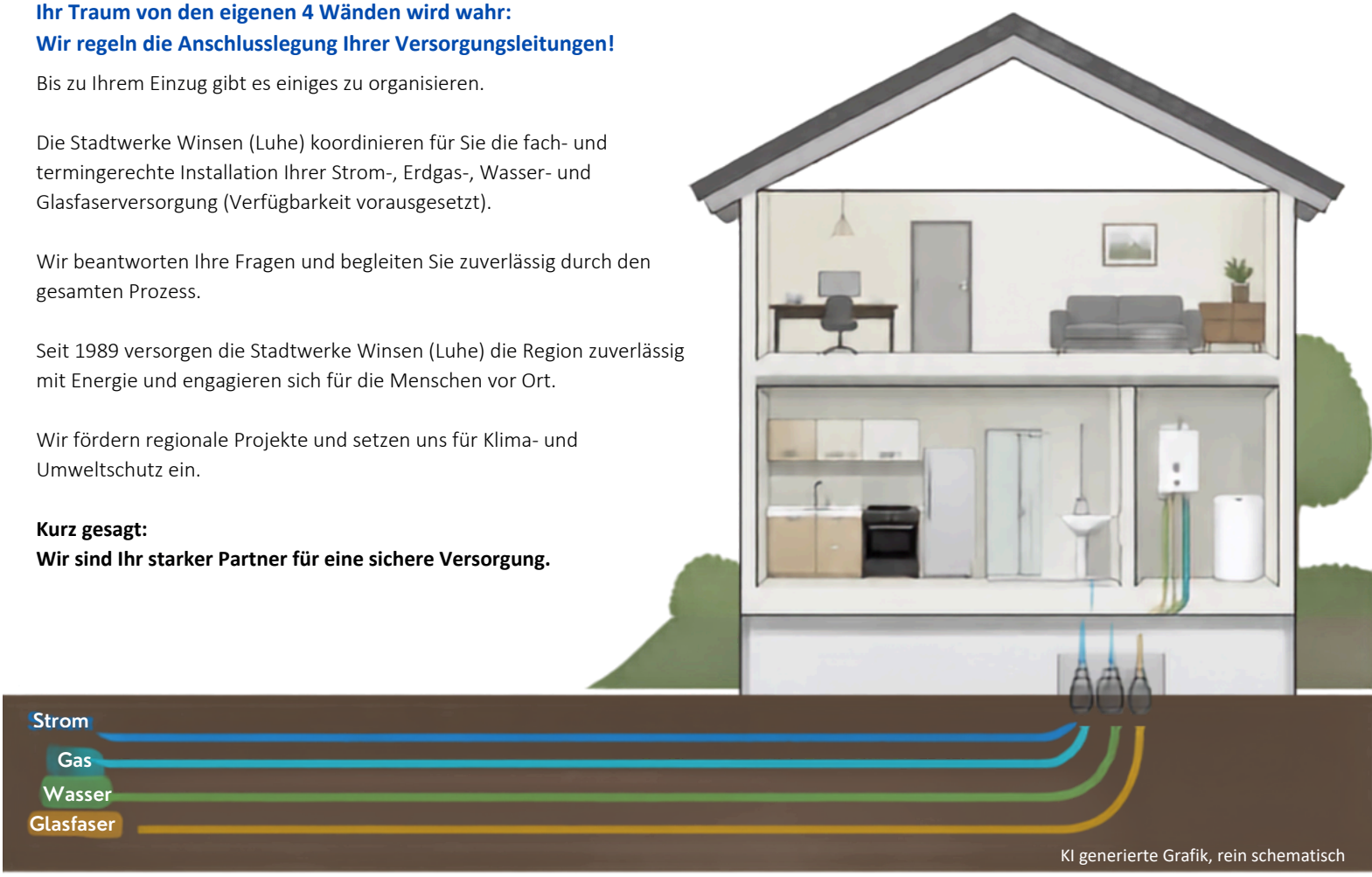
Die Stadtwerke Winsen (Luhe) koordinieren für Sie die fach- und termingerechte Installation Ihrer Strom-, Erdgas-, Wasser- und Glasfaserversorgung (Verfügbarkeit vorausgesetzt).

Wir beantworten Ihre Fragen und begleiten Sie zuverlässig durch den gesamten Prozess.

Seit 1989 versorgen die Stadtwerke Winsen (Luhe) die Region zuverlässig mit Energie und engagieren sich für die Menschen vor Ort.

Wir fördern regionale Projekte und setzen uns für Klima- und Umweltschutz ein.

Kurz gesagt:
Wir sind Ihr starker Partner für eine sichere Versorgung.



So läuft das Ganze ab

1.

Schritt: Vorbereitung/Auftragserteilung

- Sie melden bei uns Ihren Netzanschluss mit der Angebotsanfrage an.
- Wir erstellen ein Angebot auf Basis Ihrer Anfrage.
- Sie erteiten uns den Auftrag zur Erstellung des Hausanschlusses.

2.

Schritt: Ausführung

- Auf Ihren Wunsch hin erfolgt eine Vor-Ort-Besichtigung.
- Wir führen die Erdarbeiten sowie die Herstellung der Bau- und Hausanschlüsse aus.

3.

Schritt: Inbetriebsetzung

- Die Installationsarbeiten im Gebäude – ab dem Übergabepunkt – übernehmen Ihre Fachinstallateure.
- Die Zählersetzungen melden die Fachinstallateure zur Inbetriebnahme bei uns an.
- Die Bereitschaft den Glasfaseranschluss in Betrieb zu nehmen, melden Sie direkt an breitbandnetz@stw-winsen.de.

Hausanschrift:
Stadtwerke Winsen (Luhe) GmbH
Schloßring 50
21423 Winsen (Luhe)

Tel: 04171 7999-0
Fax: 04171 7999-720
info@stw-winsen.de
stw-winsen.de

Sparkasse Harburg - Buxtehude
IBAN: DE22 2075 0000 0007 0000 86 | BIC: NOLADE21HAM
Volksbank Lüneburger Heide eG
IBAN: DE68 2406 0300 0516 9062 00 | BIC: GENODEF1NBU

Ust.-IdNr.: DE 220038556
Handelsregister
Amtsgericht Lüneburg HRB 111058
Geschäftsführer: Hans-Georg Preuß

Angebotsanfrage für einen Netzanschluss

Anschlussnehmer

Vorname und Name

Geburtsdatum (freiwillige Angabe)

Straße und Hausnummer

Postleitzahl

Ort/Ortsteil

Telefonnummer (tagsüber)

E-Mail

Grundstückseigentümer

Vorname und Name

Geburtsdatum (freiwillige Angabe)

Straße und Hausnummer

Postleitzahl

Ort/Ortsteil

Telefonnummer (tagsüber)

E-Mail

Anschlussobjekt

☐ Neubau ☐ Altbau

☐ Wohnhaus ☐ Gewerbe ☐ Sonstiges (z. B.: Anschlusssäule, Marktanschluss etc.)

Straße und Hausnummer (Anschlussort/Bauvorhaben)

Ort/Ortsteil

Geplante Fertigstellung (Bauanschluss/Haus)

Anzahl Wohneinheiten

Anzahl Vollgeschosse

Keller vorhanden? ☐

☐ Netzanschluss Strom

☐ Neuanschluss mit einer Anschlussleistung von 30 kW (63 A) bzw. _____ kW Zählersetzungen: _____

☐ Baustromanschluss[1] mit 30 kW (63 A) bzw. _____ kW

☐ Leistungserhöhung bisherige Leistung _____ kW neue Gesamtanschlussleistung _____ kW

☐ Änderung/Umlegung ☐ Stilllegung

☐ Erzeugungsanlage[2] ☐ Ladeeinrichtung[2] ☐ Speicher[2] ☐ E-Heizung/Wärmepumpe[2]

[1] Der Baustromverteiler für den Baustromzähler wird von Ihrem Elektroinstallateur aufgestellt. Die Stadtwerke stellen den Baustromanschluss her, an den der Baustromverteiler angeschlossen wird. Bitte schützen Sie den Baustromanschluss vor mechanischen Beschädigungen und unsachgemäßer Verwendung.

[2] Bei Erzeugungsanlagen, Ladeeinrichtungen, Speichern und E-Heizungen/Wärmepumpen ist eine gesonderte Anmeldung erforderlich. Des Weiteren sind elektrische Verbraucher mit einer Bemessungsleistung von mehr 12 kVA zustimmungspflichtig.

☐ Netzanschluss Gas

☐ Neuanschluss mit einer Anschlussleistung von _____ kW und Übergabedruck von 23 mbar bzw. _____ mbar[3]

☐ Leistungserhöhung bisherige Leistung _____ kW neue Gesamtanschlussleistung _____ kW

☐ Änderung/Umlegung Stilllegung

[3] Bei Ausgangsdrücken > 23 mbar sind die Herstellerangaben der Gasgeräte erforderlich und dieser Anfrage beizulegen.

☐ Netzanschluss Glasfaser

Nur in Mitverlegung bei einem neuen Netzanschluss bis ins Haus - Für ausgewählte Haushalte - Verfügbarkeit vorausgesetzt.

☐ Netzanschluss Wasser (nur Stadtgebiet und OT Gehrden)[4]

☐ Neuanschluss ☐ Bauwasser[5] ☐ Änderung/Umlegung ☐ Stilllegung

[4] Die Stadtwerke Winsen (Luhe) GmbH ist für die Stadt Winsen und den Ortsteil Gehrden der zuständige Wasserversorger. Für die Ortsteile Bahlburg, Luhdorf, Pattensen, Roydorf und Scharmbeck ist der Wasserbeschaffungsverband Harburg, für die Ortsteile Borstel, Laßrönne, Rottorf, Sangenstedt, Stöckte und Tönnhausen ist der Wasserbeschaffungsverband Elbmarsch und für den Ortsteil Hoopte die Wasserleitungsgenossenschaft Hoopte zuständig. Gartenwasserzähler sind bei der Stadt Winsen (Luhe) zu beantragen.

[5] Bitte schützen Sie den Bauwasseranschluss vor mechanischen Beschädigungen und Frost.

Hausanschrift:
Stadtwerke Winsen (Luhe) GmbH
Schloßring 50
21423 Winsen (Luhe)

Tel: 04171 7999-0
Fax: 04171 7999-720
info@stw-winsen.de
stw-winsen.de

Sparkasse Harburg - Buxtehude
IBAN: DE22 2075 0000 0007 0000 86 | BIC: NOLADE21HAM
Volksbank Lüneburger Heide eG
IBAN: DE68 2406 0300 0516 9062 00 | BIC: GENODEF1NBU

Ust.-IdNr.: DE 220038556
Handelsregister
Amtsgericht Lüneburg HRB 111058
Geschäftsführer: Hans-Georg Preuß

Informationen über Installateure

Die Informationen über die Installateure sind für die Angebotsanfrage eines Netzanschlusses nicht zwingend erforderlich.
Diese Daten werden für die Inbetriebnahme bzw. Zählersetzung für den Baustromverteiler und der Hausanlage benötigt.

Elektroinstallateur

Firmenname	Ausweisnummer	Eingetragen bei
Straße und Hausnummer	Postleitzahl	Ort
Telefonnummer	E-Mail	

Gas-/Wasserinstallateur

Firmenname	Ausweisnummer	Eingetragen bei
Straße und Hausnummer	Postleitzahl	Ort
Telefonnummer	E-Mail	

Notwendige Unterlagen

Für Neuanschlüsse und bei Änderungen/Umlegung ist es notwendig, dass wir die folgenden Unterlagen für die Angebotserstellung mit dieser Anfrage erhalten:

- ☐ einen maßstabsgerechten/bemaßten Lageplan (z. B.: Katasterplan, Bebauungsplan), auf dem das Gebäude eingezeichnet ist
- ☐ einen Grundrissplan des Gebäudes, auf dem der Hausanschlussraum, die Mehrspartenhauseinführung und die Position sowie Richtung, an der die Anschlüsse eingeführt werden, gekennzeichnet sind

Bitte beachten Sie die folgenden Punkte:

- Lassen Sie Ihre Ver- und Entsorgungsleitungen vor Errichtung einer Baustraße verlegen, das spart Kosten für Erdarbeiten.
- Vor Beginn unserer Arbeiten sollten die Wände verputzt sowie Fenster und Türen montiert sein.
- Bitte sorgen Sie dafür, dass die Leitungstrasse frei ist, wir Zutritt zum Gebäude haben, der Hausanschlussraum trocken und abschließbar sowie der Zugang zum Außenbereich frei ist.
- Einführungen für die Hausanschlüsse sind nach DVGW VP601 bzw. DIN 18322 zu planen. Das bedeutet, dass die Einführungen gas- und wasserdicht sein müssen und sich weder verdrehen lassen noch herausgezogen werden können.
- Hausanschlussräume sind nach DIN 18012 zu planen. Dies bedeutet, dass ausreichend Platz vorhanden ist, um die Anschlusseinrichtungen und ggf. vorgesehenen Betriebseinrichtungen ordnungsgemäß installieren und warten zu können.
- Für den Glasfaser Internet-/Telefonanschluss (VoIP) im Glasfasernetzgebiet wenden Sie sich bitte direkt an die Stadtwerke als zuständigen Netzbetreiber - für einen nicht Glasfaser basierten Internet-/Telefonanschluss wenden Sie sich bitte an die anderen, jeweils zuständigen, Netzbetreiber (Telekom, Vodafon oder EWE-Tel)
- Der Abwasseranschluss ist Ihr Eigentum und muss von Ihnen hergestellt werden. Prüfen Sie bitte die Beschaffenheit der Trasse.
- Sie planen Eigenleistungen, beispielsweise die Ausführung des Kabelgrabens? Für die benötigten Planauskünfte oder weitere Informationen sprechen Sie uns bitte an.
- Das Leerrohr für Glasfaser wird nur im Rahmen eines Neuanschlusses mitverlegt.

Das Angebot möchte ich gerne erhalten per: ☐ E-Mail ☐ Post

Bitte folgende Adresse verwenden:
Stadtwerke Winsen (Luhe) GmbH
Hausanschlusswesen
Schloßring 50
21423 Winsen (Luhe)

Oder per E-Mail an:

hausanschluss@stw-winsen.de

X

Ort, Datum | Unterschrift (nicht erforderlich bei Übersendung per E-Mail)

Wichtige Kontakte

Wasser

Borstel, Laßrönne, Sangenstedt, Tönnhausen, Rottorf u. Stöckte: Wasserbeschaffungsverband Elbmarsch
Tel.: (04131) 9801-0
info@wbv-elbmarsch.de
www.wbv-elbmarsch.de

Bahlburg, Grevelau, Luhdorf, Pattensen, Roydorf u. Scharmbeck:
Wasserbeschaffungsverband Harburg
Tel.: (04105) 5004-0
info@wbv-harburg.de
www.wbv-harburg.de

Hoopte:
Wasserleitungsgenossenschaft Hoopte
Tel.: (04171) 2762
info@wasserleitungsgenosssenschaft.de
www.wasserleitungsgenossenschaft.de

Abwasser

Stadt Winsen (Luhe)
Tel.: (04171) 6570
Fax: (04171) 657168
info@stadt-winsen.de

Telefon, Internet und TV

LuheGlasfaser der Stadtwerke Winsen (Luhe)
Tel.: (04171) 7999 - 100
glasfaser@stw-winsen.de
www.stw-winsen.de

Deutsche Telekom
Service-Tel.: (0800) 3301903, Stichwort „Hausanschluss“ www.telekom.de/bauherren

Vodafone Kabel Deutschland
Tel. Einfamilienhäuser: (0800) 6649381 Tel. Mehrfamilienhäuser: (0800) 6647604
www.vodafone.de

EWE / EWE Tel

EWE Passage

Kirchenstraße 24, 21218 Seevetal-Hittfeld
Telefon: 0441 8000 5555
E-Mail: NGB-FTTH@ewe.de
oder info@ewe.de
www.ewe.de

Ihr Ansprechpartner bei uns



Jens Lemke
Hausanschlussmanager
Tel.: (04171) 7999-241
hausanschluss@stw-winsen.de
Geschäftszeiten:
Mo. – Do. 7:00–16:00 Uhr
Freitag 7:00–12:30 Uhr

Kundenservice
Tel.: (04171) 79990-100

Entstörungsdienst

Netzgebiet Stadtwerke Winsen (Luhe)
Tel.: (04171) 7999-200
(außerhalb der Geschäftszeiten)

Störungshotline Glasfaser - Für Störungen Ihres LuheGlasfaser-Anschlusses im Netzgebiet
Tel: (04171) 7999-333

- Montag–Freitag: 07:00–22:00 Uhr
- Samstag: 09:00–14:00 Uhr
- Nicht an Sonn- und Feiertagen

Datenschutz

- Verantwortlicher im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz (insbes. der Datenschutz-Grundverordnung - DS-GVO) für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden ist: Stadtwerke Winsen (Luhe) GmbH, Schloßring 50, 21423 Winsen (Luhe)/Tel. (04171) 7999-100/E-Mail-Adresse: datenschutz@stw-winsen.de https://www.stw-winsen.de
- Der Datenschutzbeauftragte der Stadtwerke Winsen (Luhe) GmbH steht dem Kunden für Fragen zur Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten unter invra Treuhand AG, Magazinstraße 15 - 16, 10179 Berlin; Fax 030-6112840-99/E-Mail-Adresse: datenschutz@stw-winsen.de /Tel. 030-6112840-445 zur Verfügung.
- Die Stadtwerke Winsen (Luhe) GmbH verarbeitet folgende Kategorien personenbezogener Daten: Kontaktdaten des Kunden (z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Daten zum Anschlussobjekt, Daten zum jeweiligen Netzanschluss (Anschlussleistung, etc.)
- Die Stadtwerke Winsen (Luhe) GmbH verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden zu den folgenden Zwecken und auf folgenden Rechtsgrundlagen,
  - Erfüllung (inklusive Abrechnung) des Energieliefervertrages und Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage des Kunden auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO sowie der §§ 49 ff. MsbG.
  - Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. wegen handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO.
  - Direktwerbung und Marktforschung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO. Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Lieferanten oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.
  - Soweit der Kunde der Stadtwerke Winsen (Luhe) GmbH eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten zur Telefonwerbung erteilt hat, verarbeitet der Lieferant personenbezogene Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO. Eine Einwilligung zur Telefonwerbung kann der Kunde jederzeit widerrufen. Das gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die der Kunde der Stadtwerke Winsen (Luhe) GmbH vor der Geltung der DS-GVO am 25.05.2018 erteilt hat. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.
  - personenbezogene Daten über Forderungen gegen den Kunden an Auskunfteien zu übermitteln, wenn die Übermittlung zur Wahrung berechtigter Interessen der Stadtwerke Winsen (Luhe) GmbH oder eines Dritten erforderlich ist, der Kunde eine geschuldete Leistung trotz Fälligkeit nicht erbringt. Der Datenaustausch mit der Auskunftei dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches).
- Eine Offenlegung bzw. Übermittlung der personenbezogenen Daten des Kunden erfolgt ausschließlich gegenüber folgenden Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern: Abrechnungs- oder IT – Dienstleister, oder andere Berechtigte (z. B. Behörden und Gerichte), ausschließlich, soweit hierzu eine gesetzliche Verpflichtung oder Berechtigung besteht.
- Eine Übermittlung der personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen erfolgt nicht.
- Die personenbezogenen Daten des Kunden werden zu den unter genannten Zwecken solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist. Zum Zwecke der Direktwerbung und der Marktforschung werden die personenbezogenen Daten des Kunden solange gespeichert, wie ein überwiegendes rechtliches Interesse des Lieferanten an der Verarbeitung nach Maßgabe der einschlägigen rechtlichen Bestimmungen besteht, längstens jedoch für eine Dauer von zwei Jahren über das Vertragsende hinaus.
- Der Kunde hat gegenüber der Stadtwerke Winsen (Luhe) GmbH Rechte auf Auskunft über seine gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO); Berichtigung der Daten, wenn sie fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DS-GVO); Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder der Kunde eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen hat (Art. 17 DS-GVO); Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a) bis d) DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DS-GVO), Datenübertragbarkeit der vom Kunden bereitgestellten, ihn betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DS-GVO), Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO) und Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO).
- Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen des Vertragsverhältnisses von Ihnen erhalten. Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen, z.B. aus Grundbüchern, Handelsregistern, und dem Internet zulässigerweise gewinnen durften. Außerdem verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Unternehmen innerhalb unseres Konzerns oder von Dritten, z.B. Lieferanten oder Auskunfteien, erhalten.
- Stadtwerke Winsen (Luhe) GmbH und Kunde, falls dieser Unternehmer i.S.d. § 14 BGB ist, verpflichten sich, die dem jeweils anderen Vertragspartner nach Art. 13 und/oder Art. 14 DS-GVO obliegenden Informationspflichten gegenüber den eigenen Mitarbeitern, Erfüllungsgehilfen und Dienstleistern (betroffene Personen) zu erfüllen, wenn im Rahmen der Vertragserfüllung, zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung oder zur Wahrung berechtigter Interessen
  - personenbezogene Daten betroffener Personen von einem Vertragspartner an den jeweils anderen Vertragspartner weitergeben werden und/oder
  - betroffene Personen auf Veranlassung des einen Vertragspartners den jeweils anderen Vertragspartner kontaktieren. Hierfür verwendet der Vertragspartner, der die personenbezogenen Daten weitergibt bzw. auf dessen Veranlassung die Kontaktaufnahme erfolgt, dass ihm vom anderen Vertragspartner zur Verfügung gestellte Informationsblatt.

Widerspruchsrecht

Der Kunde kann der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung und/oder der Marktforschung gegenüber der Stadtwerke Winsen (Luhe) GmbH ohne Angabe von Gründen jederzeit widersprechen. Die Stadtwerke Winsen (Luhe) GmbH wird die personenbezogenen Daten nach dem Eingang des Widerspruchs nicht mehr für die Zwecke der Direktwerbung und/oder Marktforschung verarbeiten und die Daten löschen, wenn eine Verarbeitung nicht zu anderen Zwecken (beispielsweise zur Erfüllung des Vertrages) erforderlich ist. Auch anderen Verarbeitungen, die der Lieferant auf ein berechtigtes Interesse i.S.d. Art.6 Abs.1 lit.f DS-GVO stützt kann der Kunde gegenüber dem Lieferanten aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation des Kunden ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Die Stadtwerke Winsen (Luhe) GmbH wird die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, er kann zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten des Kunden überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch ist an Stadtwerke Winsen (Luhe) GmbH, Schloßring 50, 21423 Winsen (Luhe)/Fax-Nr.: 04171-7999-720/ E-Mail-Adresse: datenschutz@stw-winsen.de zu richten.

Stand: 09/2026