WIR SIND FÜR SIE DA

Bei Fragen zu offenen Rechnungen und Zahlungsversäumnissen wenden Sie sich bitte schnellstmöglich an uns. Gemeinsam klären wir das.

Geschäftszeiten Kundenservice

Montag bis Mittwoch	7:00–16:30 Uhr
Donnerstag	7:00–18:00 Uhr
Freitag	7:00–13:30 Uhr

Persönlich im Kundencenter

Schloßring 50 · 21423 Winsen (Luhe)

Telefon: 04171 7999-100
E-Mail: kundenservice@stw-winsen.de
Online: kundenportal.stw-winsen.de



BERATUNGSSTELLEN

CARITAS Stromspar-Check
Zur Optimierung Ihrer Stromkosten:
https://www.stromspar-check.de

Verbraucherzentrale
Die Verbraucherzentrale Hamburg berät Sie unter:
https://www.vzhh.de/beratung

Sozialberatung
Als Kunde des Sozialamts wenden Sie sich bitte an Ihren dortigen Ansprechpartner – und dann gemeinsam an uns.

Soziale Schuldnerberatung
Beratung durch die Diakonischen Werke der Ev. Lutherischen Kirchenkreise Hittfeld und Winsen:
http://diakonie-hittfeld-winsen.de/schuldnerberatung

Schuldenhilfe-Sofort e. V.
Kostenlose Schuldnerhilfe in Niedersachsen:
https://schuldenhilfe-sofort.de/winsen-luhe

STROM · ERDGAS · WASSER
WÄRME · MOBILITÄT
INTERNET · FREIZEITBAD

STADTWERKE WINSEN (LUHE)



Zahlungsschwierigkeiten?

DIE ENERGIE DER REGION

MAHNUNG, SPERRANDROHUNG? DIESE TIPPS HELFEN IHNEN WEITER :

STADTWERKE WINSEN (LUHE)

Wie kann ich bezahlen?



SEPA-Lastschriftverfahren

Um Rechnungen pünktlich zu bezahlen und zusätzliche Kosten zu vermeiden, **erteilen Sie uns einfach eine Einzugsermächtigung**. Das ist bequem und vermeidet Zahlungsversäumnisse.

Überweisung

Überweisen Sie Ihren Rechnungsbetrag auf folgendes Konto, unter Angabe Ihrer Kundennummer:

Sparkasse Harburg-Buxtehude
IBAN: DE22 2075 0000 0007 0000 86
BIC: NOLADE21HAM

Barzahlung

Auch Barzahlung ist möglich: während der Öffnungszeiten unseres Kundencenters am Schloßring 50.

Ratenzahlung

Sie möchten eine Ratenzahlung? Sprechen Sie uns an.

Vorkassenzähler (Guthaben-Aufladung)

Haben Sie Ihre Kosten unter Kontrolle und Ihren Verbrauch im Blick. Offene Forderungen können Sie mittels Tagesraten abbauen. Wir beraten Sie gerne.

Wie kann ich Mahnungen vermeiden?



Monatlicher Abschlag

Zahlen Sie pünktlich Ihren Monatsabschlag. Prüfen Sie vorher, ob Abschlagshöhe und Fälligkeitsdatum stimmen.

Zahlart überprüfen

Ist Ihr SEPA-Mandat oder Ihr Dauerauftrag noch aktiv? **Achten Sie darauf, dass Ihr Konto stets ausreichend gedeckt ist.**

Bankdaten checken

Nutzen Sie das richtige Konto? Schauen Sie nach, ob Sie **die richtigen Bankdaten verwenden**.

Bitte geben Sie immer Ihre **Kundennummer als Verwendungszweck** an und überweisen Sie für jede Kundennummer einzeln.

Was passiert, wenn ich nicht zahle?



1. Kostenpflichtige Mahnung

Geht Ihre Zahlung nicht pünktlich bei uns ein, erhalten Sie eine kostenpflichtige Mahnung.

2. Kündigung oder Zählersperrung

Zahlen Sie weiterhin nicht, kündigen wir Ihren Vertrag oder sperren Ihren Zähler.
Die Sperrung kostet Sie 116,07 €.

3. Inkassounternehmen oder Rechtsanwalt

Wir schalten einen Rechtsanwalt oder ein Inkassounternehmen ein. Das verursacht weitere hohe Kosten für Sie.

Bitte denken Sie daran: Durch alle diese Aktivitäten entstehen Zusatzkosten für Sie. Lassen Sie es nicht so weit kommen – kontaktieren Sie uns direkt!