STADTWERKE WINSEN (LUHE)

PREISLISTE LUHEGLASFASER

Produkte	Preise in EUR brutto (inkl. 19 % MwSt.)
Anschluss an das Glasfasernetz	**Grundpreise pro Monat**
LuheGlasfaser S (100 Mbit/s / 50 Mbit/s) Glasfaser-Tarif mit bis zu 100 Mbit/s im Download, bis zu 50 Mbit/s im Upload	44,90 €
LuheGlasfaser M (250 Mbit/s / 125 Mbit/s) Glasfaser-Tarif mit bis zu 250 Mbit/s im Download, bis zu 125 Mbit/s im Upload[1)]	54,90 €
LuheGlasfaser L (500 Mbit/s / 250 Mbit/s) Glasfaser-Tarif mit bis zu 500 Mbit/s im Download, bis zu 250 Mbit/s im Upload[1)]	59,90 €
LuheGlasfaser XL (1000 Mbit/s max./ 500 Mbit/s) Glasfaser-Tarif mit bis zu 1000 Mbit/s im Download, bis zu 500 Mbit/s im Upload[1)]	74,90 €
Glasfaser-Pakete als 12-Monats-Vertrag zzgl. zum LuheGlasfaser S/M/L/XL-Tarif	10,00 €
Verbindungspreise	**Preis pro Minute**
Verbindungen in das deutsche Festnetz (Telefon-Flat)	0,00 €
Verbindungen in das deutsche Mobilfunknetz	0,16 €
Verbindungsentgelte international	siehe Sonderpreisliste
Serviceleistungen und Kostenpauschalen	**einmalig**
Übernahme Rufnummern von bisherigem Anbieter (Portierung)	kostenfrei
Rufnummernzuteilung (ab 4. Rufnummer)	5,00 €
Rufnummernänderung	10,00 €
Freischaltung gesperrter Dienste bzw. Rufnummerngassen	5,00 €
Vergebliche Anfahrt eines Mitarbeiters	30,00 €
Sperrung/Entsperrung	10,00 €
Einrichtungsentgelt Standard (Freischaltung der Produkte LuheGlasfaser S und M)	49,90 €
Einrichtungsentgelt Standard (Freischaltung der Produkte LuheGlasfaser L und XL)	kostenfrei
Zzgl. Einrichtungsentgelt Komfort (optional) Installation/Aktivierung LuheGlasfaser S – XL – keine Montagearbeiten	63,00 €
Inbetriebnahmeservice	**einmalig**
Voraussetzung ist die Nutzung einer geeigneten Hausverkabelung.	
Einrichtungsentgelt Standard (Freischaltung der Produkte LuheGlasfaser S und M)	49,90 €
Zzgl. Einrichtungsentgelt Komfort (optional) (Installation/Aktivierung LuheGlasfaser S – XL – keine Montagearbeiten): • An- und Abfahrtspauschale/Einrichtung des Anschlusses • Anbindung der vorhandenen Kundenendgeräte an den Anschluss der SWL • Überprüfung von Telefon, Internet und TV Dienst (inkl. Leitungstests) • Internetanbindung HomePC (1 x) • Sendersuchlauf/Einstellung TV (1 x) Der Leistungsumfang des Inbetriebnahmeservices Komfort beschränkt sich auf 1 Stunde. Zusätzliche Leistungen werden nach Aufwand berechnet. Für die Ausführung der Zusatzleistungen ist ggf. ein separater Termin erforderlich.	63,00 €

1) Uploads außerhalb des Glasfasernetzes der Stadtwerke Winsen (Luhe) GmbH: LuheGlasfaser M 50 MBit/s, LuheGlasfaser L 100 MBit/s, LuheGlasfaser XL 200 MBit/s

Stadtwerke Winsen (Luhe) GmbH · Schloßring 50 · 21423 Winsen (Luhe)
Geschäftsführer: Hans-Georg Preuß · Amtsgericht Lüneburg HRB 111058
Telefon: (04171) 7999-0 · Telefax: (04171) 7999-720 – Bei technischen Störungen Telefon: (04171) 7999-333
E-Mail: glasfaser@stw-winsen.de · www.glasfaser.stw-winsen.de · Änderungen und Irrtümer vorbehalten · Stand 11/2023

Endgeräte	
Kaufpreise	**einmalig**
Fritz-Box 7530 AX oder vergleichbar (vorkonfiguriert)	110,00 €
Fritz-Box 7590 AX oder vergleichbar (vorkonfiguriert)	160,00 €
Zuzüglich Lieferkosten	10,00 €
Optionen	**Grundpreise pro Monat**
Internet	
Symmetrieoption (identischer Up- wie Download)[1]	
LuheGlasfaser S (100 Mbit/s / 50 Mbit/s)	5,00 €
LuheGlasfaser M (250 Mbit/s / 125 Mbit/s)[2]	5,00 €
LuheGlasfaser L (500 Mbit/s / 250 Mbit/s)[2]	5,00 €
LuheGlasfaser XL (1000 Mbit/s / 500 Mbit/s)[2]	5,00 €
Telefon	
Flatrate in das deutsche Festnetz (Telefonflat) inkl. 2 Telefonleitungen und bis zu 3 Rufnummern	0,00 €
Flatrate ins deutsche Mobilfunknetz (Mobilfunkflat) LuheGlasfaser S und M	10,00 €
Flatrate ins deutsche Mobilfunknetz (Mobilfunk-Flat) LuheGlasfaser L und XL	5,00 €
Flatrate ins EU-Festnetz[3]	5,00 €
Flatrate EU-Festnetz & EU-Mobilfunk[3]	10,00 €
Digitales HD-Fernsehen (IP TV)	
BasisHD	12,00 €
KomfortHD	15,90 €
Zusätzliche Senderpakete (PayTV)	
FamilyHD	10,00 €
InternationalTV (PayTV)	
Russland	10,00 €
Türkei	6,00 €
Polen	6,00 €
Italien	5,00 €
Spanien/Portugal	1,00 €
Weitere Preise	
Rechnungskopie per Brief (pro Abrechnung)	3,00 €
Rücklastschrift (USt.-frei)	9,00 €
Mahngebühren (USt.-frei)	0,85 €
Bareinzahlungskosten	1,00 €

1) Diese Option ist nur im Glasfasernetz der Stadtwerke Winsen (Luhe) GmbH buchbar.

2) Uploads außerhalb des Glasfasernetzes der Stadtwerke Winsen (Luhe) GmbH: LuheGlasfaser M 50 MBit/s, LuheGlasfaser L 100 MBit/s, LuheGlasfaser XL 200 MBit/s

3) EU-Länder: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, UK, Irland, Italien, Lettland, Litauen,Luxembourg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slovakia, Slovenia, Spanien, Czech Rep., Ungarn, Zypern

Stadtwerke Winsen (Luhe) GmbH · Schloßring 50 · 21423 Winsen (Luhe)
Geschäftsführer: Hans-Georg Preuß · Amtsgericht Lüneburg HRB 111058
Telefon: (04171) 7999-0 · Telefax: (04171) 7999-720 – Bei technischen Störungen Telefon: (04171) 7999-333
E-Mail: glasfaser@stw-winsen.de · www.glasfaser.stw-winsen.de · Änderungen und Irrtümer vorbehalten · Stand 11/2023

Weitere Preise	
Upgrade: Produktwechsel in einen höheren Tarif vom 1.-6. Monat (einmalig)	kostenfrei
Downgrade nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit (einmalig)	5,00 €
Feste IP-Adresse	einmalig 10,00 € monatlich 5,00 €

Glasfaser-Hausanschluss		einmalig
Hausanschluss mit Abschluss eines Breitband-Produktes der SWL (bis 30 m Anschlusslänge)	Aktionsphase	kostenfrei
	Bauphase	225,00 €
	Betriebsphase	1.439,00 €
Kosten Mehrmeter (> 30 Meter, je weiterer laufender Meter)		22,50 €

Preise Sonderrufnummern		Preis pro Minute
Sonderrufnummern	**Rufnummer**	**Verbindungspreis**
Notruf Polizei, Feuerwehr	110, 112	0,00 €
Behördenrufnummer	115	0,00 €
Hotline für vermisste Kinder	116000	0,00 €
Beratungsdienst für Opfer von Verbrechen	116006	0,00 €
Hotline für Hilfe suchende Kinder	116111	0,00 €
Notruf für Kartensperre	116116	0,00 €
Bereitschaftsdienst für ärztliche Hilfe	116117	0,00 €
Hotline für Lebenshilfe	116123	0,00 €
Service 0800, 00800	0800	0,00 €
Service 0180	01801	0,039 € / Min.
Service 0180	01802	0,06 € / Verb.
Service 0180	01803	0,09 € / Min.
Service 0180	01804	0,20 € / Min.
Service 0180	01805	0,14 € / Min.
Service 0180	01806	0,20 € / Min.
Service 0180	01807	30 Sek. frei, danach 0,14 € / Min.
Persönliche Rufnummer	0700	0,126 € / Min. 0,063 € / Min.
Nationale Rufnummer	032	0,040 € / Min.

Stadtwerke Winsen (Luhe) GmbH · Schloßring 50 · 21423 Winsen (Luhe)
Geschäftsführer: Hans-Georg Preuß · Amtsgericht Lüneburg HRB 111058
Telefon: (04171) 7999-0 · Telefax: (04171) 7999-720 – Bei technischen Störungen Telefon: (04171) 7999-333
E-Mail: glasfaser@stw-winsen.de · www.glasfaser.stw-winsen.de · Änderungen und Irrtümer vorbehalten · Stand 11/2023

Preise Sonderrufnummern			Preis pro Minute
Verbindungen in andere Netze		**Rufnummer**	**Verbindungspreis**
Cityruf	Mo. – Fr. 06:00 – 18:00 Uhr	01640-9	0,186 € / Min.
Cityruf	Mo. – Fr. 18:00 – 06:00 Uhr	01682-91	0,123 € / Min.
Cityruf		016951-2	0,744 € / Min.
Scall		01680	0,307 € / Verb.
Scall		01681	0,735 € / Verb.
Scall		01696	0,490 € / Verb.
Scall		01699	1,255 € / Verb.
Skyper		01692-3	0,490 € / Verb.
Skyper		016953	1,225 € / Verb
Votecall		0137-1,-5	0,140 € / Verb.
Votecall		0137-2,-3,-4 und 0138	0,140 € / Min.
Votecall		0137-6	0,250 € / Verb.
Votecall		0137-7	1,000 € / Verb.
Votecall		0137-8,-9	0,500 € / Verb.
Freigeschaltete Auskunftsdienste national	11822	1,15 € / Verb.	
Freigeschaltete Auskunftsdienste international	11823	1,90 € / Verb.	
Inmarsat-Aero		008715, 008725 008735, 008745	5,399 € / Min.
Inmarsat-B		008703 0-8 008713 0-8 008703 0-8 008733 0-8 008743 0-8	4,699 € / Min.
Inmarsat-B-HSD		0087039, 0087139, 0087239, 0087339, 0087439	9,99 € / Min.
Inmarsat-BGAN Voice		0087077	3,099 € / Min.
Inmarsat-BGAN ISDN		0087078	7,799 € / Min.
Inmarsat M		008706, 008716, 008736, 008746	4,699 € / Min.
Inmarsat Phone (Mini-M)		0087276, 0087376,	2,999 € / Min.
Globalstar		008818	5,799 € / Min.
EMSAT		0088213	3,099 € / Min.
Iridium		008816	4,699 € / Min.
Thuraya		0088216	4,699 € / Min

Die allgemein zugängliche, vollständige und in Bezug auf die gegenwärtig beworbenen Angebote gültige Preisliste können Sie online unter www.glasfaser.stw-winsen.de abrufen oder in unseren Geschäftsräumen einsehen.

Stadtwerke Winsen (Luhe) GmbH · Schloßring 50 · 21423 Winsen (Luhe)
Geschäftsführer: Hans-Georg Preuß · Amtsgericht Lüneburg HRB 111058
Telefon: (04171) 7999-0 · Telefax: (04171) 7999-720 – Bei technischen Störungen Telefon: (04171) 7999-333
E-Mail: glasfaser@stw-winsen.de · www.glasfaser.stw-winsen.de · Änderungen und Irrtümer vorbehalten · Stand 11/2023