LuheGlasfaser L

☒ **Internet** ☒ **Telefonie** ☐ **TV**

Vermarktung seit: 01.11.2021

Das Produkt LuheGlasfaser L beinhaltet einen Festnetz-Anschluss für Telefonie (VoIP) mit Flatrate in das deutsche Festnetz und Internetzugang. Einzelheiten zum Produkt und zu buchbaren Leistungen ergeben sich aus dem beiliegenden Auftrag sowie der ebenfalls beiliegenden Leistungsbeschreibung, Preisliste und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für Privatkunden und glasfaser.stw-winsen.de. Preise zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer. Die Angebotspreise gelten für Glasfaser-Neukunden, die in den letzten drei Monaten keinen LuheGlasfaser Vertrag hatten. Für Bestandskunden gelten ab dem 1. Monat nach Produktumstellung die regulären Produktpreise.

Datenübertragungsraten[1]	**Download**	**Upload**
Maximal	500 Mbit/s	250 Mbit/s[2]
Normalerweise zur Verfügung stehend	500 Mbit/s	250 Mbit/s[2]
Minimal	500 Mbit/s	250 Mbit/s[2]

Weitere Produktinformationen			
Vertragslaufzeiten	24 Monate. Verlängert sich um jeweils 1 Monat, wenn nicht mit einer Frist von 1 Monat zum jeweiligen Laufzeitende gekündigt wird; nach automatischer Verlängerung monatlich kündbar.		
Entgelt für das Komplettprodukt (brutto Listenpreis)	ohne Hardware	inkl. Hardware	inkl. Premium Hardware
Monat 1 – 6	**34,90 €**	€	€
danach pro Monat	**59,90 €**	€	€

1) Übertragungsrate (brutto) abhängig von der jeweiligen technischen Ausstattung des Routers

2) Uploads außerhalb des Glasfasernetzes der Stadtwerke Winsen (Luhe) GmbH: LuheGlasfaser L 100 MBit/s

Version: V1.4

Stadtwerke Winsen (Luhe) GmbH · Schloßring 50 · 21423 Winsen (Luhe)
Geschäftsführer: Hans-Georg Preuß · Amtsgericht Lüneburg HRB 111058
Telefon: (04171) 7999-0 · Telefax: (04171) 7999-720 – Bei technischen Störungen Telefon: (04171) 7999-333
E-Mail: glasfaser@stw-winsen.de · www.glasfaser.stw-winsen.de · Änderungen und Irrtümer vorbehalten · Stand 11/2023

LuheGlasfaser L

Vertragszusammenfassung

- Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht vorschreibt.
- Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote.
- Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

Dienst(e) und Geräte

Das Produkt LuheGlasfaser L beinhaltet einen Festnetz-Anschluss für Telefonie (VoIP) mit Flatrate in das deutsche Festnetz und Internetzugang.

Geschwindigkeiten des Internetdienstes und Abhilfen bei Problemen

Die normalerweise zur Verfügung stehende Datenübertragungsrate beträgt im Download 500 Mbit/s (maximal: 500 Mbit/s; minimal: 500 Mbit/s) und im Upload 250 Mbit/s (maximal: 250 Mbit/s; minimal: 250 Mbit/s)[1)]. Die aktuelle Download- bzw. Upload-Rate und die Paketlaufzeit können nach Vertragsschluss und Beginn der Leistungserbringung durch den TK-Anbieter unter https://breitbandmessung.de/ im Internet überprüft werden. Im Falle von erheblichen, kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichungen bei der Geschwindigkeit oder bei anderen Dienstqualitätsparametern zwischen der tatsächlichen Leistung der Internetzugangsdienste und der vom TK-Anbieter angegebenen Leistung, die durch den vorstehend benannten Überwachungsmechanismus ermittelt wurden, ist der Kunde unbeschadet sonstiger Rechtsbehelfe berechtigt, das vertraglich vereinbarte Entgelt für den nicht vertragskonform geleisteten Vertragsbestandteil zu mindern oder den Vertrag außerordentlich ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist in entsprechender Anwendung von § 314 Abs. 2 BGB zu kündigen. Bei der Minderung ist das vertraglich vereinbarte Entgelt in dem Verhältnis herabzusetzen, in welchem die tatsächliche Leistung von der vertraglich vereinbarten Leistung abweicht. Im Falle des vollständigen Ausfalls eines Dienstes ist eine erhaltene Entschädigung nach Ziffer 8.7 der AGB auf die Minderung anzurechnen. Für die Entschädigung des Anbieters im Fall einer Kündigung gilt § 56 Abs. 4 Satz 2 bis 4 TKG entsprechend.

Preis

Das Entgelt beträgt monatlich 1. bis 6. Monat **34,90 €** (brutto), ab dem 7. Monat **59,90 €** (brutto), der Preis für die Freischaltung des Produkts (Standard) entfällt, zzgl. optionaler Installation/Aktivierung (Komfort) einmalig für 63,– € (brutto). Der Kaufpreis für Fritz-Box 7530 AX oder vergleichbar (vorkonfiguriert) beträgt einmalig 110,– € (brutto). Der Kaufpreis für Fritz-Box 7590 AX oder vergleichbar (vorkonfiguriert) beträgt einmalig 160,– € (brutto). Die Preise für weitere, nicht in den monatlichen Entgelten enthaltene Leistungen (u. a. Rufnummernportierung, Freischaltung gesperrter Dienste, Verbindungspreise für Sonderrufnummern etc.) sind in der Preisliste ausgewiesen. Sofern der Kunde einen Energievertrag (Strom- und/oder Gastarif) bei den Stadtwerken Winsen (Luhe) GmbH hat, wird ihm ein Treuerabatt von 5,– € mtl. angerechnet.

Laufzeit, Verlängerung und Kündigung

Der Vertrag hat eine Laufzeit von 24 Monaten ab Vertragsschluss (Erstlaufzeit). Er verlängert sich jeweils um einen Monat, sofern er nicht von einer Partei mit einer Frist von einem Monat vor Ablauf gekündigt wird. Nach Verlängerung des Vertrages ist der Kunde berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von einem Monat zu kündigen. Die Kündigung bedarf der Textform.

Funktionsmerkmale für Endnutzer mit Behinderungen

Nutzung der öffentlichen Dienste für Gehörlose.

Stand: **11**/2023

1) Uploads außerhalb des Glasfasernetzes der Stadtwerke Winsen (Luhe) GmbH: LuheGlasfaser L 100 MBit/s

Stadtwerke Winsen (Luhe) GmbH · Schloßring 50 · 21423 Winsen (Luhe)
Geschäftsführer: Hans-Georg Preuß · Amtsgericht Lüneburg HRB 111058
Telefon: (04171) 7999-0 · Telefax: (04171) 7999-720 – Bei technischen Störungen Telefon: (04171) 7999-333
E-Mail: glasfaser@stw-winsen.de · www.glasfaser.stw-winsen.de · Änderungen und Irrtümer vorbehalten · Stand 11/2023