

Die Stadtwerke Winsen (Luhe) sind der Energie- und Infrastrukturdienstleister für die Menschen und Unternehmen in Winsen (Luhe) und der südlichen Metropolregion Hamburg. Zu unseren Aufgabengebieten gehören die Energie- und Trinkwassererzeugung, deren Verteilung in eigenen Netzen vor Ort und der Betrieb eines modernen Freizeitbades. Wir bewirtschaften weiterhin ein attraktives Parkhaus und bauen die E-Mobilität aus.

Um all diese Leistungen tagtäglich für unsere Kunden in der Region zu erbringen, sind rund 90 qualifizierte Mitarbeiter im Unternehmen beschäftigt.

Zur Verstärkung unseres Teams im Bereich Shared Services suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## Stellvertretender Bereichsleiter Shared Services (m/w/d)

### Ihre Aufgaben

- Unterstützung und Vertretung der Leitung für den Bereich Shared Services (Kundenservice/Abrechnung, Forderungsmanagement, Marktkommunikation/Einspeisemanagement)
- Entwicklung und Optimierung von Betriebs- und Arbeitsabläufen in dem Bereich
- Umsetzung neuer Geschäftsprozesse gemäß den gesetzlichen Vorgaben und Veränderungen
- Mitwirkung bei der Abbildung und Umsetzung neuer Marktkommunikationsprozesse im liberalisierten Energiemarkt
- Aufbau und Monitoring von KPI
- Mitarbeit und Leitung von Projekten

### Das dürfen wir von Ihnen erwarten

- Betriebswirtschaftliches Studium oder eine kaufm. Berufsausbildung mit mehrjähriger Berufserfahrung
- Erfahrungen als Führungskraft
- Idealerweise Berufserfahrung in der Energiebranche
- Sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office-Anwendungen
- Ausgeprägte Service- und Lösungsorientierung, Kommunikations- und Organisationsstärke
- Geschick im Umgang mit Menschen, Motivation und Eigeninitiative

### Ihre Perspektive

- Eine anspruchsvolle, abwechslungsreiche und spannende Tätigkeit in einem sich ändernden Markt
- Ein tolles Team, welches hochmotiviert und unterstützend ist
- Attraktive Arbeitsbedingungen
- Fachliche und persönliche Entwicklungsmöglichkeiten sowie ein hohes Maß an Eigenverantwortung
- Eine leistungsgerechte Vergütung gemäß Tarifvertrag für Versorgungsbetriebe (TV-V)

### Sie sind bereit uns von Ihrer Energie zu überzeugen?

Dann freuen wir uns darauf, Sie kennen zu lernen. Bitte senden Sie uns bis zum 31.08.2019 Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins an [bewerbung@stw-winsen.de](mailto:bewerbung@stw-winsen.de).

## DIE ENERGIE DER REGION